

L'ABC de la Recherche d'Emploi

Petit lexique tunisien à destination des conseillers à l'emploi

Concepts	Définitions
Affirmation de soi	L'affirmation de soi est une attitude qui permet à la personne d'exprimer clairement ses opinions, ses sentiments et ses besoins. C'est une manière de communiquer avec son environnement social et professionnel.
Aptitude	L'aptitude est la prédisposition d'une personne à faire quelque chose ou à agir dans une circonstance ou dans un domaine précis. C'est une capacité à agir ou à réfléchir.
Association	Une association est un groupement de personnes volontaires réunies autour d'un projet commun ou partageant des activités, sans chercher à réaliser de bénéfices. Les associations font partie de la société civile. Elles peuvent avoir des raisons d'être très variées (intérêt général, sport, défense des intérêts des membres de l'association, humanitaire, promotion d'idées ou d'œuvres, etc.), du moment que leur but est non lucratif. Le travail associatif est donc souvent bénévole. Néanmoins certaines associations recrutent grâce à des financements : certains vivent de leur travail associatif.
Attitude	L'attitude est l'expression d'un comportement individuel dans une situation donnée. Elle s'exprime par des manières d'être, des jugements, des opinions, des actes, intentionnels ou spontanés. Une attitude peut être positive ou négative. Elle a souvent des répercussions sur la réussite de nos actions et sur notre entourage.
Cause externe	Une cause externe renvoie à un événement ou une décision sur lesquels il est difficile d'avoir le contrôle : décideurs extérieurs ou inconnus, conjoncture socio-économique d'un territoire, événement fortuit, etc.). La cause externe renvoie à ce qui ne dépend pas directement de notre responsabilité.

Cause interne	La cause interne renvoie au fait que le résultat d'une action ou d'un événement est directement lié à nos propres actes et à notre responsabilité, car ce sont des données personnelles qui l'influencent, sur lesquelles on a un certain contrôle : attitude, compétences, motivation, traits de personnalité, détermination, quantité et qualité du travail, etc.
Compétence	La compétence est un ensemble de savoirs, mobilisés de manière à atteindre un objectif précis dans le cadre d'une activité donnée. Elle est constituée de savoirs, savoir-faire et savoirs être qui sont recherchés sur le marché du travail : il s'agit d'aptitudes spécifiques dont les employeurs peuvent avoir besoin. Travailler sur ces compétences est le moyen le plus sûr d'augmenter son employabilité.
Contrat de travail	C'est un accord conclu entre l'employeur et le travailleur. Il contient les termes et conditions de recrutement convenus entre les deux parties mentionnées ci-dessus. Ce document précise bien si les relations professionnelles ont été conclues pour une période déterminée ou indéterminée. Le plus souvent il est conclu par écrit et mentionne le nom et adresse de l'employeur ; ainsi que le nom de l'employé, le titre de son poste et la description des missions à accomplir ; le lieu et les heures de travail ; et les éléments de rémunération. Il contient aussi la date de commencement et, pour les contrats à durée déterminée, la date d'expiration.
Emploi	L'emploi renvoie à une fonction professionnelle dont le contenu est défini précisément par l'organisation ou l'entreprise. Il peut correspondre à un métier, à une vocation (par exemple : artisan) ou simplement à un poste de travail (par exemple : emploi temporaire comme ouvrier qualifié). Un emploi est rémunéré.
Entreprise	Une entreprise est un système économique et social de personnes, organisée pour produire des services ou des biens pour une autre communauté de personnes que l'on appelle clients. Une entreprise cherche à faire des bénéfices, éventuellement se développer, conquérir de nouveaux marchés pour les biens ou services qu'elle propose. Elle est souvent composée d'un organe décisionnel et d'employés.
Estime de soi	L'estime de soi renvoie au jugement global qu'une personne a d'elle-même.

Feedback	<p>Le feedback est un moyen de transmettre un « retour » à une personne sur ses actes, avec comme objectif d’agir sur ces actes futurs, soit en les corrigeant soit en les renforçant. Un feedback constructif cherche à améliorer l’avenir, donne des conseils utiles même s’ils sont critiques, par opposition à un feedback destructif qui ne vise qu’à critiquer une personne ou un acte. Le feedback est toujours important dans les mécanismes de soutien : il permet d’adapter continuellement le soutien aux besoins et aux attentes.</p>
Formation professionnelle	<p>La formation professionnelle est un processus d’apprentissage qui permet à un individu d’acquérir le savoir et les savoir-faire (les compétences et l’expérience) nécessaires à l’exercice d’un métier ou d’une activité professionnelle. La formation professionnelle complémentaire est utile à un individu qui possède déjà des compétences, mais qui doivent être complétées pour satisfaire aux exigences d’un poste ou d’un employeur. Les organismes de formation professionnelle ont aussi la possibilité de valider des acquis existants pour qu’ils soient reconnus officiellement.</p>
Insertion professionnelle	<p>Le concept d’insertion professionnelle renvoie à « un processus dynamique qui caractérise le passage du système éducatif à une position d’activité relativement stabilisée » dans le marché d’emploi. Il s’agit de trouver sa place dans le monde du travail, grâce aux compétences que l’on a acquises.</p>
Intérêt	<p>Un intérêt est ce qui pousse une personne vers quelque chose, un goût marqué pour une activité donnée. Un intérêt est personnel.</p>
Marché de l’emploi	<p>Le marché de l’emploi est le lieu de rencontre entre les opportunités de travail et les compétences ; entre la demande de travail, qui correspond aux besoins des entreprises, et les travailleurs ou futurs travailleurs qui cherchent à offrir leurs connaissances, compétences et expériences à ces entreprises.</p>
Motivation	<p>La motivation est un état dynamique qui a ses origines dans les perceptions qu’une personne a de lui-même et de son environnement, et qui l’incite à choisir une activité, à s’y engager et à persévérer afin d’atteindre son objectif. La motivation est un moteur essentiel.</p>

ONG	Les Organisations Non-Gouvernementales sont des associations. Elles ont souvent une activité internationale, et sont des organismes qui mènent d'importants projets de soutien et de développement. Les ONG travaillent souvent en partenariat avec des associations locales.
Organisation patronale	Les organisations patronales sont les organes représentatifs des chefs d'entreprises, sur la base de l'adhésion, qui défendent les intérêts de leurs membres. Elles font partie des partenaires sociaux.
Organisations publiques internationales	Les organisations publiques internationales soutiennent le développement dans de très nombreux pays du monde. Partenaires officiels du pays qu'elles soutiennent, elles représentent soit un pays particulier, soit un groupe de pays plus ou moins large. Elles appuient à la fois les gouvernements et des projets dans les régions. Elles sont des interlocutrices intéressantes pour développer son projet ou avoir un regard différent sur sa région.
Orientation professionnelle	L'orientation professionnelle est un processus continu d'appui aux personnes tout au long de leur vie pour qu'elles élaborent et mettent en œuvre leur projet personnel et professionnel, en clarifiant leurs aspirations et leurs compétences par l'information et le conseil sur les réalités du travail, l'évolution des métiers et professions, du marché de l'emploi, des réalités économiques et de l'offre de formation.
Personnalité	Ensemble des comportements, des aptitudes et des motivations,... dont l'unité et la permanence constituent l'individualité et la singularité de chacun. Elle est constituée de nombreuses caractéristiques individuelles, qui nous définissent et nous singularisent en tant qu'individu.
Pistes professionnelles	Les pistes professionnelles sont les métiers susceptibles de convenir à une personne du fait qu'ils correspondent à ses intérêts, ses valeurs professionnelles ainsi qu'à ses compétences. Les pistes professionnelles sont à explorer, appellent une curiosité active.

Projet professionnel	<p>Un projet professionnel est l'expression de ce qu'on recherche en termes de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Métier (ce qu'on sait/veut faire) - Responsabilités (qu'on est prêt à assumer) - Entreprise et milieu professionnel - Conditions de travail
Réseau de relations	<p>L'ensemble des personnes qui, par leurs connaissances dans un domaine, leur travail, leur position dans une entreprise, leur propre réseau, peuvent contribuer à une recherche d'emploi, via de l'aide concrète ou des informations pertinentes.</p>
Savoir	<p>C'est l'ensemble des connaissances générales ou spécialisées à posséder pour réaliser une activité. Il peut s'agir de connaissances théoriques, techniques ou d'outils nécessaires à la résolution d'un problème donné. Exemple : les connaissances académiques, connaissance des langues, connaissances en informatique, etc. Savoir : répond à la question « Je sais, je connais, j'ai appris... ».</p>
Savoir-être	<p>C'est un ensemble de traits de personnalité, de conduites, de réactions adaptées à un environnement social donné. Savoir-être : répond à la question « Je suis... », « Pour bien faire, il faut que je sois... ».</p>
Savoir-faire	<p>C'est l'ensemble des capacités techniques qui permettent l'accomplissement d'une tâche. Acquis au cours d'expériences plus ou moins longues, non seulement par le travail salarié mais aussi par les activités associatives ainsi que toutes les activités effectuées dans la vie quotidienne. Exemple ; conduire une machine, effectuer des audits, effectuer des analyses statistiques, Réparation d'appareils informatiques, etc. Savoir-faire : répond à la question « Je suis capable de + un verbe d'action ».</p>
Secteur d'activité	<p>Un secteur d'activité économique regroupe toutes les entreprises qui ont la même activité principale ou qui travaillent dans un domaine connexe.</p>
Sentiment d'efficacité personnelle	<p>Le sentiment d'efficacité personnelle désigne les croyances d'une personne sur sa capacité d'atteindre des buts ou de faire face à différentes situations.</p>

Syndicats	Les syndicats sont des organisations ouvrières qui fonctionnent sur la base de l'adhésion des employés, normalement allant au-delà des locaux d'une seule entreprise, et qui ont été établies en vue de protéger ou d'améliorer, à travers les actions collectives, la situation économique et sociale des travailleurs. Ils font partie des partenaires sociaux.
Travailleur indépendant	Toute personne qui gagne de l'argent en étant à son propre compte, à travers un commerce, un contrat ou une activité indépendante. Un travailleur indépendant a d'abord monté son propre projet, puis l'a mis en œuvre. Il gère ses propres activités économiques, le plus souvent sans avoir à payer des employés.
Travail posté	Le travail posté est une méthode employée pour organiser le temps de travail de manière à ce que les travailleurs puissent assurer la relève, l'un de l'autre, sur le lieu de travail, et afin que l'entreprise puisse fonctionner pendant plus longtemps que lorsque les travailleurs fonctionnent individuellement en temps de jour et de nuit.
Valeur	Une valeur est ce qui est fondamental pour une personne, ce qui construit sa personnalité et la pousse à agir avec toute la force dont il est capable en influençant ses actions et de ses décisions.
Validation des acquis de l'expérience (VAE)	La Validation des acquis de l'expérience (VAE), est un service offert par l'agence tunisienne de la formation professionnelle, qui permet à toute personne engagée dans la vie active de demander la validation de son expérience professionnelle acquise dans l'exercice d'une activité salariée, non salariée ou bénévole, en vue de l'acquisition d'un diplôme à finalité professionnelle (certificat de qualification professionnelle).

ORGANISMES

<p>Agence de promotion des investissements agricoles (APIA)</p>	<p>L'Agence de promotion des investissements agricoles, sous la tutelle du ministère de l'agriculture, des ressources hydrauliques et de la pêche ayant pour mission principale la promotion de l'investissement privé dans les domaines de l'agriculture, de la pêche et des services associés ainsi que dans les activités de la première transformation intégrées aux projets Agricoles et de Pêche. Web : http://www.apia.com.tn/</p>
<p>Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie (CONNECT)</p>	<p>CONNECT est une organisation patronale Tunisienne fondée en 2012. Web : http://www.connect.org.tn/</p>
<p>Chambres de Commerce et d'Industrie (CCI)</p>	<p>Les chambres de commerce et d'industrie sont des établissements publics d'intérêt économique placés sous la tutelle du ministère du commerce. Elles ont pour mission de contribuer à la promotion de l'économie tunisienne notamment : les secteurs de Commerce, de l'Industrie, de l'Artisanat, des petits métiers, pour l'assistance aux Entreprises dans les opérations de commerce international et développement de l'Entreprenariat. Web : http://www.ccitunis.org.tn/</p>
<p>Agence de Promotion de l'Investissement Extérieur (FIPA)</p>	<p>L'Agence de Promotion de l'Investissement Extérieur est un organisme public, sous tutelle du Ministère du Développement et de la Coopération Internationale. Elle est chargée d'apporter le soutien nécessaire aux investisseurs étrangers et de promouvoir l'investissement extérieur en Tunisie. Web : http://www.tunisieindustrie.nat.tn/fr/doc.asp?docid=516&mcid=4&mrub=83</p>
<p>Institut National de la Statistique (INS)</p>	<p>L'Institut National de la Statistique est un établissement public tunisien dépendant du ministère du développement et de la coopération internationale. il est chargé de la production et de l'analyse des statistiques officielles en Tunisie. Web : http://www.ins.nat.tn/</p>

<p>Organisation Internationale du Travail (OIT)</p>	<p>L'Organisation Internationale du Travail est l'agence spécialisée des Nations Unies qui a pour principaux objectifs de promouvoir les droits au travail, d'encourager la création d'emplois décents, de développer la protection sociale et de renforcer le dialogue social dans le domaine du travail.</p> <p>En tant qu'organisation tripartite, l'OIT travaille avec les gouvernements, les organisations patronales et les organisations des travailleurs. Web : www.ilo.org</p>
<p>Office National de l'Artisanat Tunisien (ONAT)</p>	<p>L'Office National de l'Artisanat Tunisien est une entreprise publique à caractère non administratif sous la tutelle du ministère du commerce et de l'artisanat. Il a pour principales missions de mettre en œuvre la stratégie de l'Etat en matière de sauvegarde et de développement du secteur de l'artisanat tunisien.</p> <p>Web : http://www.onat.nat.tn/accueil/</p>
<p>Office National du Tourisme Tunisien (ONTT)</p>	<p>L'Office National du Tourisme Tunisien est un établissement public, sous la tutelle du ministère du tourisme.</p> <p>Il a pour mission essentielle de mettre en œuvre la stratégie de l'Etat en matière touristique, avec comme attributions majeurs:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer le secteur touristique - Assurer la formation hôtelière et touristique <p>Web : http://www.beintunisia.com/</p>
<p>Syndicat National des Agriculteurs (SYNAGRI)</p>	<p>Le syndicat National des Agriculteurs a été fondé en 2011 pour représenter les intérêts des exploitants agricoles.</p> <p>Web : https://www.facebook.com/pages/Syndicat-des-Agriculteurs-de-Tunisie/143378262446896</p>
<p>Union Générale Tunisienne du Travail (UGTT)</p>	<p>Fondée en 1946, est le principal syndicat salarié en Tunisie. Elle regroupe 24 unions régionales, 19 organisations sectorielles et 21 syndicats de base[Web : http://www.ugtt.org.tn/</p>
<p>Union Tunisienne de l'Agriculture et de la Pêche (UTAP)</p>	<p>L'UTAP, fondée en 1949, une organisation professionnelle tunisienne à caractère syndical et de développement agricole, s'occupant des deux secteurs, l'agriculture et la pêche.</p> <p>Web : http://utap.org.tn/</p>
<p>Union Tunisienne de l'Industrie, du Commerce et de l'Artisanat (UTICA)</p>	<p>Créée en 1947 est la centrale patronale nationale; elle regroupe les structures professionnelles des différents secteurs économiques non agricoles (Industrie, Commerce, Services, Artisanat et Petits Métiers) http://www.utica.org.tn/Fr/notre-mission_11_27</p>